



AVVISO

Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte tra banca e cliente dinanzi all' Ombudsman-Giurì Bancario presso l'Associazione del Conciliatore bancario

Si informa che la **Banca Popolare del Cassinate** ha aderito all'accordo per la costituzione dell'**Ufficio Reclami e dell'Ombudsman-Giurì Bancario** per la finalità di tutela della clientela nell'ambito dei rapporti che essa intrattiene con le banche e gli intermediari finanziari.

La presentazione del reclamo presso la propria banca, è un atto necessario per la presentazione del successivo ricorso all' "**Ombudsman-Giurì Bancario**".

L' "**Ombudsman-Giurì Bancario**" è un giudice alternativo a cui, dal 1° gennaio 2006, possono ricorrere tutti i clienti, mentre i consumatori privati hanno sempre potuto richiedere il giudizio del Giurì sin dalla sua nascita nel 1993.

I clienti possono presentare ricorso all' **Ombudsman-Giurì Bancario** per le controversie insorte con la propria banca purché:

1. abbia già presentato reclamo per iscritto all'Ufficio Reclami della banca, per una operazione posta in essere nei due anni precedenti la presentazione del reclamo;
2. si tratti di controversie derivanti da rapporti intrattenuti con l'intermediario aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
3. il ricorso abbia ad oggetto la stessa contestazione del reclamo alla banca;
4. l'intermediario non abbia fornito risposta, o la risposta non sia stata favorevole in tutto o in parte per il cliente;
5. abbia ad oggetto la richiesta della corresponsione di una somma di danaro non superiore a € 100.000,00;
6. non sia trascorso oltre un anno dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Non possono inoltre essere proposti ricorsi inerenti a controversie già sottoposte all'autorità giudiziaria, rimesse a decisione arbitrale ovvero per le quali sia pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge.

L'**Ufficio Reclami** della **Banca Popolare del Cassinate** è in piazza A. Diaz n. 14 – 03043 Cassino
tel. 0776/317312 – fax 0776/317420 – e-mail ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it

L'**Ombudsman-Giurì Bancario** è in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma