



Banca Popolare del Cassinate
Società Cooperativa per Azioni

scheda prodotto
SERVIZIO P.O.S.
rilascio del 2.01.2010

SERVIZIO P.O.S.

Edizione: **2 gennaio 2010**

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|--|
| Denominazione e forma giuridica | BANCA POPOLARE DEL CASSINATE Società Cooperativa per Azioni |
| Sede legale ed amministrativa | Piazza Armando Diaz n.14 – 03043 Cassino (Fr) |
| Indirizzo telematico | info@bancapopolaredelcassinate.it www.bancapopolaredelcassinate.it |
| Codice Abi | 05372 |
| Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia | 4523 |
| Numero di iscrizione al registro delle imprese | R.E.A. n. 29595 |

CHE COSA E' IL SERVIZIO P.O.S. (Point Of Sale)

Il P.O.S. (Point of Sale - punto vendita) è un sistema di pagamento elettronico che permette agli esercizi commerciali di accettare carte di debito e di credito, attraverso un'apposita apparecchiatura (terminale POS), per la vendita di beni e/o servizi. E' un sistema diffuso in tutto il mondo per i vantaggi che offre sia all'acquirente che all' esercente.

Il terminale POS viene installato presso l' esercente e collegato alla rete telefonica; ad ogni operazione di pagamento tramite carta (carte di debito abilitate al circuito "PagoBancomat" e carte di credito dei circuiti internazionali più diffusi quali: Visa, MasterCard, American Express, Diners, JCB e EDC Maestro) il terminale si collega al centro autorizzativo del gestore del servizio (Carta Si, CIM Italia, ecc.) e verifica in tempo reale la copertura della carta consentendo quindi di accettare il pagamento con la massima sicurezza.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Accredito salvo buon fine, al netto della commissione convenuta tra Esercente ed il Servizio.
 - Storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste nella convenzione.
 - Perdita di validità dei documenti di vendita decorsi 15 giorni dalla data della loro emissione.
 - Riaddebiti all'Esercente per operazioni irregolari.
 - variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- inoltre all' esercente, in caso di contestazione, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:
- lo scontrino non sia stato firmato;
 - lo scontrino presentato risulti illeggibile;
 - in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondano.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|--|
| Installazione terminale POS | Euro 50,00 |
| Assistenza telefonica | gratuita |
| Canone mensile per l'uso del terminale P.O.S. | Gratuito se nel corso del mese viene effettuata una movimentazione, su ciascun terminale POS, mensile di almeno 1.300,00 euro. In caso contrario viene applicata una commissione mensile di 10,00 euro |
| Commissione aggiuntiva per utilizzo di terminali GSM e/o Cordless | Commissione mensile di 10 euro indipendentemente dalla movimentazione effettuata e che si aggiunge all'eventuale canone mensile per l'uso del terminale tradizionale |
| Costo di disinstallazione terminale P.O.S. | Euro 50,00 |
| Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche | A carico dell'esercente |
| Costi relativi a materiali di consumo (rotolini) | A carico dell'esercente |
| Commissione percentuale su transato a carico esercente | Pagobancomat max 2,00% Carte di credito – come da specifico accordo sottoscritto con le aziende che gestiscono i relativi circuiti |
| Valute di accredito delle transazioni rispetto al giorno dell'operazione Tempi di accredito dei documenti sul c/c bancario Tempi di accredito delle transazioni elettroniche sul c/c bancario | Valuta 1° giorno lavorativo successivo alla data di loro negoziazione |

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Recesso, senza penalità e spese di chiusura, dal singolo contratto da parte del Cliente in caso di modifica unilaterale, da parte della Banca, delle condizioni economiche e/o contrattuali, con diritto di ottenere – in sede di liquidazione del rapporto – l'applicazione delle precedenti condizioni: entro 60 giorni dalla "Proposta di modifica unilaterale del contratto" da darsi – in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente - con preavviso minimo di 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche proposte.

RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio Reclami della banca ai seguenti recapiti:

Ufficio Reclami - Banca Popolare del Cassinate

piazza Armando Diaz n. 14

03043 Cassino (FR)

tel. 0776/3171 – fax 0776/317420

e.mail ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it)

che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

– **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere alle filiali dell'intermediario oppure visualizzare la [Guida pratica Arbitro Bancario Finanziario](#) presente sul sito www.bancapopolaredelcassinate.it nella sezione [Informazioni alla Clientela](#).

– **Ombudsman-Giuri Bancario** per le questioni attinenti ai servizi e alle attività di investimento.

In ogni caso il cliente ha diritto a rivolgersi, in ogni momento, all'Autorità Giudiziaria per la soluzione della controversia.

LEGENDA

| | |
|---------------------------|--|
| CARTA DI CREDITO | Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: a) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); b) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile. Essa può incorporare: i) la sola funzione di carta di credito; ovvero ii) le funzioni sia di carta di credito che di carta di debito. |
| CARTA PAGOBANCOMAT | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico. |
| VALUTA | Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi. |
| TRANSAZIONE | Ordine di pagamento |
| CARTA DI CREDITO | Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: a) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); b) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile. Essa può incorporare: i) la sola funzione di carta di credito; ovvero ii) le funzioni sia di carta di credito che di carta di debito. |
| CARTA PAGOBANCOMAT | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico. |