



FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO P.O.S.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE Società Cooperativa per Azioni	
Sede legale ed amministrativa	Piazza Armando Diaz n.14 – 03043 Cassino (Fr)	
Indirizzo telematico	info@bancapopolaredelcassinate.it	www.bancapopolaredelcassinate.it
Codice Abi	05372	
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia	4523	
Numero di iscrizione al registro delle imprese	R.E.A. n. 29595	

CHE COSA E' IL SERVIZIO P.O.S. (Point Of Sale)

Il P.O.S. (Point of Sale - punto vendita) è un sistema di pagamento elettronico che permette agli esercizi commerciali di accettare carte di debito e di credito, attraverso un'apposita apparecchiatura (terminale POS), per la vendita di beni e/o servizi. E' un sistema diffuso in tutto il mondo per i vantaggi che offre sia all'acquirente che all'esercente.

Il terminale POS viene installato presso l'esercente e collegato alla rete telefonica; ad ogni operazione di pagamento tramite carta (carte di debito abilitate al circuito "PagoBancomat" e carte di credito dei circuiti internazionali più diffusi quali: Visa, MasterCard, American Express, Diners, JCB e EDC Maestro) il terminale si collega al centro autorizzativo del gestore del servizio (Carta Si, CIM Italia, ecc.) e verifica in tempo reale la copertura della carta consentendo quindi di accettare il pagamento con la massima sicurezza.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Accredito salvo buon fine, al netto della commissione convenuta tra Esercente ed il Servizio.
- Storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste nella convenzione.
- Perdita di validità dei documenti di vendita decorsi 15 giorni dalla data della loro emissione.
- Riaddebiti all'Esercente per operazioni irregolari.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;

inoltre all'esercente, in caso di contestazione, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:

- lo scontrino non sia stato firmato;
- lo scontrino presentato risulti illeggibile;
- in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondano.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Installazione terminale POS	Euro 50,00
Assistenza telefonica	gratuita
Canone mensile per l'uso del terminale P.O.S.	Gratuito se nel corso del mese viene effettuata una movimentazione, su ciascun terminale POS, mensile di almeno 1.300,00 euro. In caso contrario viene applicata una commissione mensile di 10,00 euro
Commissione aggiuntiva per utilizzo di terminali GSM e/o Cordless	Commissione mensile di 10 euro indipendentemente dalla movimentazione effettuata e che si aggiunge all'eventuale canone mensile per l'uso del terminale tradizionale
Costo di disinstallazione terminale P.O.S.	Euro 50,00
Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche	A carico dell'esercente
Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)	A carico dell'esercente
Commissione percentuale su transato a carico esercente	Pagobancomat max 2,00% Carte di credito – come da specifico accordo sottoscritto con le aziende che gestiscono i relativi circuiti
Valute di accredito delle transazioni rispetto al giorno dell'operazione Tempi di accredito dei documenti sul c/c bancario Tempi di accredito delle transazioni elettroniche sul c/c bancario	Valuta 1° giorno lavorativo successivo alla data di loro negoziazione

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Recesso, senza penalità e spese di chiusura, dal singolo contratto da parte del Cliente in caso di modifica unilaterale, da parte della Banca, delle condizioni economiche e/o contrattuali, con diritto di ottenere – in sede di liquidazione del rapporto – l'applicazione delle precedenti condizioni: entro 60 giorni dalla "Proposta di modifica unilaterale del contratto" da darsi – in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente - con preavviso minimo di 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche proposte.

RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio Reclami della banca ai seguenti recapiti:

Ufficio Reclami - Banca Popolare del Cassinate

piazza Armando Diaz n. 14

03043 Cassino (FR)

tel. 0776/3171 – fax 0776/317420

e.mail ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it)

che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

_ **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere alle filiali dell'intermediario oppure visualizzare la [Guida pratica Arbitro Bancario Finanziario](#) presente sul sito www.bancapopolaredelcassinate.it nella sezione [Informazioni alla Clientela](#).

_ **Ombudsman-Giurì Bancario** per le questioni attinenti ai servizi e alle attività di investimento.

In ogni caso il cliente ha diritto a rivolgersi, in ogni momento, all'Autorità Giudiziaria per la soluzione della controversia.

LEGENDA

CARTA DI CREDITO	Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: a) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); b) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile. Essa può incorporare: i) la sola funzione di carta di credito; ovvero ii) le funzioni sia di carta di credito che di carta di debito.
CARTA PAGOBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
VALUTA	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi.
TRANSAZIONE	Ordine di pagamento
CARTA DI CREDITO	Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: a) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); b) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile. Essa può incorporare: i) la sola funzione di carta di credito; ovvero ii) le funzioni sia di carta di credito che di carta di debito.
CARTA PAGOBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.