

## FOGLIO INFORMATIVO

# CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE BANCOMAT/PAGOBANCOMAT CIRRUS/MAESTRO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	<b>BANCA POPOLARE DEL CASSINATE Società Cooperativa per Azioni</b>	
Sede legale ed amministrativa	Piazza Armando Diaz n.14 – 03043 Cassino (Fr)	
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancapopolaredelcassinate.it">info@bancapopolaredelcassinate.it</a>	<a href="http://www.bancapopolaredelcassinate.it">www.bancapopolaredelcassinate.it</a>
Codice Abi	05372	
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia	4523	
Numero di iscrizione al registro delle imprese	R.E.A. n. 29595	

## CHE COSA E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria Banca, di acquistare (tramite POS) beni e servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

### Caratteristiche e Funzioni

- Funzione Bancomat - è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro contante in Italia – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- Funzione PagoBANCOMAT - è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- Funzione FASTpay - è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali con il circuito FASTpay.
- Funzione Cirrus/Maestro - è un servizio che permette di prelevare in Italia\* e all'estero a mezzo sportello automatico con il marchio CIRRUS/MAESTRO - (\* funzione abilitata per le carte a doppia tecnologia).
- Funzione Maestro - è un servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia\* e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati - (\* funzione abilitata per le carte a doppia tecnologia).

La Carta sopra indicata abilita infine al servizio di Versamento "CONTANTE E ASSEGNI" presso qualsiasi Sportello Automatico della Banca idoneo alla funzione.

Ad eccezione del servizio FASTpay, la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. In taluni casi per le operazioni P.O.S. effettuate con carte

MAESTRO, potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N..

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo delle Carte sopra indicate, sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della specifica Carta.

Per richiedere la Carta occorre essere titolari di Conto corrente. Il rilascio della Carta è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

## PRINCIPALI RISCHI TIPICI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- Possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in divisa diversa dall'euro;

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di emissione e sostituzione della carta	€ 6,00
Quota annuale per accesso al servizio Pagobancomat	€ 6,20
Commissioni blocco carta	€ 0,00
<b>BANCOMAT</b>	
Prelievo massimo giornaliero	€ 250,00
Prelievo massimo mensile	€ 1.500,00
Inizio periodo mensile	giorno 1 di ogni mese
Valuta di Addebito	Giorno di prelevamento
Commissioni su prelievo presso ATM Banca Popolare del Cassinate	€ 0,00
Commissioni su prelievo presso ATM altre banche	€ 1,29
<b>PAGOBANCOMAT</b>	
Importo massimo mensile (spendibile anche in unica soluzione)	€ 1.500,00
Inizio periodo mensile	Giorno 1 di ogni mese
Valuta di addebito	Giorno di utilizzo
<b>FASTPay</b>	
Importo massimo mensile	€ 500,00
Valuta di addebito	Media ponderata dei pagamenti effettuati nel mesi di riferimento
<b>CIRRUS/MAESTRO - prelevamenti</b>	
Prelievo massimo giornaliero presso ATM in Italia e all'estero	€ 250,00
Prelievo massimo mensile presso ATM in Italia e all'estero	€ 1.500,00
Valuta di addebito	Giorno di prelievo
Commissione di prelevamento su circuiti internazionali	€ 2,00
<b>CIRRUS/MAESTRO - addebiti</b>	
Importo massimo mensile per pagamenti in Italia e all'estero (spendibile anche in unica soluzione)	€ 1.500,00
Valuta di addebito	Giorno di utilizzo
Commissione per singola operazione di pagamento	€ 0,00
Cambio applicato per prelevamenti e pagamenti all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal circuito internazionale di pagamento
Commissioni su operazioni in valuta extra euro in aggiunta alla commissione di prelevamento	1,75% dell'importo transato

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta. Il recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di due mesi anteriori alla data di scadenza indicata sulla Carta comporta l'obbligo di restituzione alla Banca anche della Carta rinnovata che fosse eventualmente pervenuta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare – e, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento - il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato senza preavviso nei casi di giustificato motivo dandone comunicazione scritta al Titolare. Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza e relative commissioni. In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale, qualora prevista, relativa al periodo non goduto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni lavorativi previo azzeramento saldo debitore

### RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio Reclami della banca ai seguenti recapiti:

**Ufficio Reclami - Banca Popolare del Cassinate**

piazza Armando Diaz n. 14

03043 Cassino (FR)

tel. 0776/3171 – fax 0776/317420

e.mail [ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it](mailto:ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it) )

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere alle filiali dell'intermediario. La **Guida pratica Arbitro Bancario Finanziario** è disponibile sul sito della Banca [www.bancapopolaredelcassinate.it](http://www.bancapopolaredelcassinate.it) e presso tutte le filiali.
- **Ombudsman-Giuri Bancario**. Il cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giuri Bancario seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) , sul sito della Banca [www.bancapopolaredelcassinate.it](http://www.bancapopolaredelcassinate.it) e presso tutte le filiali.

## LEGENDA

CARTA BANCOMAT	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
CARTA PAGO BANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
CIRRUS-MAESTRO	Il servizio CIRRUS e MAESTRO consente al Cliente di effettuare, nell'area denominata SEPA e più precisamente nei Paesi dove è disponibile la tecnologia microchip, le seguenti operazioni, a valere sul conto corrente del Cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelievo di contante presso tutti gli sportelli automatici contraddistinti dal simbolo CIRRUS;</li> <li>• Pagamento, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico, della merce acquistata e dei servizi utilizzati presso tutti gli esercizi convenzionati dotati di appositi terminali contraddistinti dal simbolo MAESTRO.</li> </ul>
FAST PAY	Il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali consente al cliente di effettuare presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio 'Fast pay', il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito, sul proprio conto corrente, dei relativi importi.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
BLOCCO DELLA CARTA	Blocco dell'utilizzo della carta per furto o smarrimento.
RIEMMISSIONE DELLA CARTA	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
SERVIZIO SMS	Il servizio Sms prevede l'invio di un messaggio telefonico su l'utenza indicata dal titolare della carta per la notifica delle transazioni Bancomat/Pagobancomat eseguite.
SEPA	Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payment Area)