



FOGLIO INFORMATIVO

ACQUISTO E VENDITA VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE Società Cooperativa per Azioni
Sede legale ed amministrativa	Piazza Armando Diaz n.14 – 03043 Cassino (Fr)
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancapopolaredecassinate.it">info@bancapopolaredecassinate.it</a> <a href="http://www.bancapopolaredecassinate.it">www.bancapopolaredecassinate.it</a>
Codice Abi	05372
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia	4523
Numero di iscrizione al registro delle imprese	R.E.A. n. 29595

CHE COSA E' IL SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro euro.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio stesso e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissioni su singola transazione di acquisto o vendita banconote in divisa straniera	€ 2,58
Commissioni su singola transazione di acquisto o vendita traveller's cheque in divisa straniera	€ 2,58
Le Banca determina quotidianamente i valori di cambio da applicare nelle operazioni di acquisto e/o vendita di valuta estera; le relative quotazioni vengono pubblicizzate tramite l'apposito listino affisso nei locali della banca.	

## RECLAMI

### RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio Reclami della banca ai seguenti recapiti:

**Ufficio Reclami - Banca Popolare del Cassinate**

piazza Armando Diaz n. 14

03043 Cassino (FR)

tel. 0776/3171 – fax 0776/317420

e.mail [ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it](mailto:ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it) )

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere alle filiali dell'intermediario. La [Guida pratica Arbitro Bancario Finanziario](#) è disponibile sul sito della Banca [www.bancapopolaredelcassinate.it](http://www.bancapopolaredelcassinate.it) e presso tutte le filiali.
- **Ombudsman-Giurì Bancario**. Il cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sul sito della Banca [www.bancapopolaredelcassinate.it](http://www.bancapopolaredelcassinate.it) e presso tutte le filiali.

## LEGENDA

<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese